

# Diensten noodverlichting



Een noodverlichting waar u op kunt rekenen als het moet: een kwestie van onberispelijke kwaliteit. Niet alleen de kwaliteit van het product, maar ook die van de inbedrijfstelling en het onderhoud van de installatie. ETAP kan hierin uw partner zijn met het 'dienstenpakket noodverlichting'. Daarbij hanteren we, net als voor onze producten, de hoogste kwaliteitsstandaarden. Want alleen de hoogste betrouwbaarheid is goed genoeg voor noodverlichting.

### ■ VEILIGHEID OVER DE HELE LIJN

De wetgeving en de normering voor noodverlichtingsinstallaties beperken zich niet tot de technische vereisten voor armaturen en hulpapparatuur. Ook voor het plaatsen en het in bedrijf stellen van die apparatuur gelden er Europese en nationale wetten. Die stellen zelfs eisen aan de periodieke testen en het onderhoud van de installatie. Met onze diensten is het voor u eenvoudig om te voldoen aan die wettelijke vereisten. Onze checklists voor het uitvoeren van de diensten omvatten alle controlepunten die de wet voorschrijft; ze zijn specifiek uitgewerkt voor de installaties van ETAP.

### ■ UW VERANTWOORDELIJKHEID IS ONZE ZORG

Volgens de wet is de technisch beheerder van een gebouw verantwoordelijk voor de goede werking van de noodverlichting. Dat slaat niet alleen op het plaatsen van de juiste installatie, maar ook op het correct en tijdig uitvoeren van de voorgeschreven testen en het voorgeschreven onderhoud. Een dienstencontract biedt hier uitkomst: wij zorgen er dan voor dat uw installatie operationeel blijft volgens de norm. Opvolging van de werking, inspecties, onderhoud en herstellingen, het behoort allemaal tot de mogelijkheden. Uiteraard wordt u door uitgebreide rapportage op de hoogte gehouden van de toestand van uw noodverlichting. U kunt erop rekenen dat de veiligheid in uw gebouw gegarandeerd is.



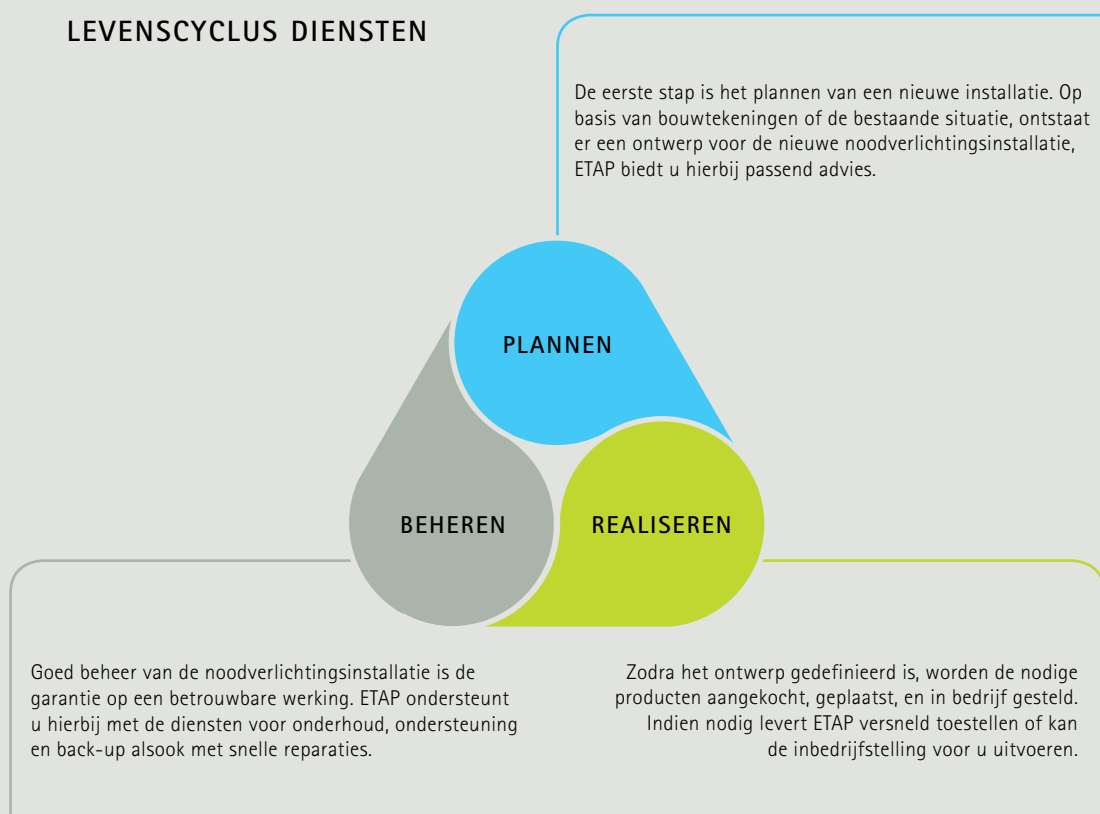
## ■ EEN VEILIGE BESPARING

De wettelijke vereisten maken het ontwerpen en in stand houden van noodverlichting tot een complexe aangelegenheid, arbeidsintensief en dus duur. Als ontwerpbureau, installateur of eindgebruiker hebt u vaak onvoldoende tijd voor al die taken. Doe dan liever een beroep op de ondersteuning door ETAP-specialisten en haal zo de juiste kennis in huis. Omdat wij als fabrikant onze producten het beste kennen, hebt u altijd snel een oplossing voor het ontwerp, de installatie en het onderhoud van uw noodverlichting. Preventief onderhoud voorkomt dure reparaties, en bewaking van op afstand reduceert het aantal interventies ter plaatse. Zo dalen uw kosten zonder dat de veiligheid vermindert.

## ■ ONZE DIENSTEN

De diensten van ETAP gelden voor alle noodverlichtingsproducten: de armaturen, ETAP Safety Manager (ESM) en centrale batterijsystemen (EBS). De levensloop van een noodverlichtingsinstallatie vanaf de montage tot aan het einde van het gebruik, bestaat uit drie stappen die zich altijd weer herhalen. De diensten die wij aanbieden, hebben hun plaats gekregen in deze cyclus. U kunt in één oogopslag zien dat ETAP een optimale ondersteuning biedt in elke fase van de levensloop van uw installatie.

### LEVENSZYCLUS DIENSTEN





### ■ ADVIES

Een betrouwbaar veiligheidsplan is voor de gebruikers van elk gebouw van levensbelang. Samen met u kunnen ETAP-specialisten zo'n plan voor noodverlichting opstellen voor uw gebouw, conform de normen en brandweervoorschriften. De volgende aspecten komen daarin aan bod:

- Identificeren en bespreken van mogelijke alternatieven
- Lichtstudie voor de vluchtwegen volgens de norm
- Volledig plan voor noodverlichting, in Autocad ingetekend op uw bouwplannen

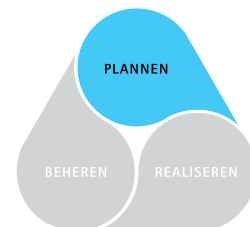
### UW VOORDEEL

#### ■ Maximale veiligheid

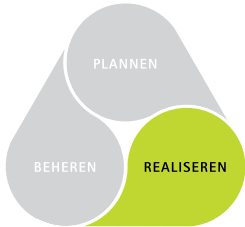
Het door ons opgestelde plan voor noodverlichting voldoet aan alle voorschriften en wettelijke vereisten.

#### ■ Correcte prijs

Wij houden ook rekening met de plaatsings- en onderhoudskosten van de installatie.



De ETAP Safety Manager (kortweg ESM) is een centraal controle- en besturingssysteem dat u helpt uw noodverlichting te bewaken, te sturen en te onderhouden.



### ■ INBEDRIJFSTELLING

ESM biedt u de mogelijkheid om uw installatie voor noodverlichting centraal te beheren. De veiligheid van de installatie en de juistheid van de rapporten zijn echter slechts gegarandeerd als ESM correct geconfigureerd is. Het in bedrijf stellen van ETAP Safety Manager-installaties verloopt als volgt:

- Begeleiding bij het verzamelen van de nodige informatie
- Configuratie van de ESM-database
- Inbedrijfstelling\* van ESM (inclusief controle, backup en rapportage)
- Instructie van de verantwoordelijke over het gebruik van ESM

*\* Installatie van de armaturen en de bekabeling niet inbegrepen*

### UW VOORDEEL

#### ■ Geen tijdverlies

Wij begeleiden u bij het verzamelen van alle informatie die u nodig hebt om uw ESM-systeem operationeel te maken: armatuuradressen, gewenste testmomenten, toegangsrechten en alle andere parameters.

#### ■ Zeker van de goede werking

Zodra de gegevens bekend zijn en de database is aangemaakt, komen wij ter plaatse om de ESM-installatie in dienst te stellen. Zo bent u er zeker van dat ESM de werkelijke toestand van de installatie weergeeft, en staat u nooit voor verrassingen.

#### ■ Wij helpen u op weg

Tijdens hetzelfde bezoek ter plaatse geven wij ook een instructie over het dagelijkse gebruik van ESM. Daarnaast kunt u bij het eerste gebruik terugvallen op de telefonische ondersteuning door onze specialisten.

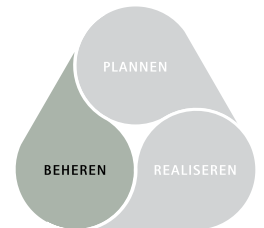


## ■ ONDERSTEUNING EN BACK-UP

Het interne logboek van ESM registreert de toestand van uw installatie volgens de norm EN 50172. Door dit logboek te bewaren en goed op te volgen, leggen wij de basis voor de veilige werking van uw installatie. Back-up van de ETAP Safety Manager-gegevens en ondersteuning van op afstand bestaat uit volgende onderdelen:

- Wekelijkse back-up\* van de database
- Monitoring\* van de installatie van op afstand
- Helpdesk tijdens de kantooruren

*\*Actieve internetverbinding vereist*



### UW VOORDEEL

#### ■ Uw logboek veilig gesteld

De back-up op de servers van ETAP bevat alle gegevens over de toestand en de configuratie van de installatie. Dit is de garantie dat u aan uw wettelijke verplichting voor het bijhouden van een logboek voldoet.

#### ■ Vlot verhelpen van problemen

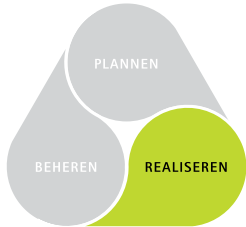
Met de ESM-ondersteuning kijken deskundigen over uw schouder mee. Bij problemen zullen onze specialisten contact met u opnemen, om samen met u tot een goede oplossing te komen.

#### ■ Telefonische ondersteuning

Ook als u vragen hebt, kunt u bij ETAP terecht. U kunt dus optimaal gebruik maken van de mogelijkheden van ESM en u haalt het maximum uit uw investering.



Met het EBS-gamma biedt ETAP u centrale batterijsystemen aan voor noodverlichting. Zij zijn geschikt voor elk type bouwproject en beantwoorden aan alle veiligheidsvoorschriften en de wettelijke en functionele vereisten.



### ■ INBEDRIJFSTELLING

Het vakkundig in bedrijf stellen van EBS is een belangrijke voorwaarde voor het kostenefficiënt installeren van een veilige noodverlichting. De inbedrijfstelling met rapportage volgens EN 50172 omvat de volgende punten:

- Volledige configuratie en test van de EBS-kast bij ETAP
- Inbedrijfstelling\* van de door u geïnstalleerde kast, inclusief controle en back-up
- EN 50172-conform rapport met vermelding van alle uitgevoerde werkzaamheden
- Basisinstructie van de verantwoordelijke ter plaatse over het gebruik van de installatie

*\*Plaatsen van de EBS-kast en leggen/aansluiten van de bekabeling niet inbegrepen*

#### UW VOORDEEL

##### ■ Kortere installatietijd

Het installeren van een EBS-systeem neemt op de werf minder tijd in beslag dankzij de voorconfiguratie bij ETAP.

##### ■ Aantoonbare veiligheid

Het EN 50172-conforme bezoekrapport garandeert u dat de inbedrijfstelling volgens de wettelijke eisen verlopen is.

##### ■ Efficiënt gebruik

Dankzij de basisinstructie bent u goed op de hoogte van de kenmerken en de werking van uw EBS. Zo bent u zeker van een optimaal gebruik van het systeem.



## ■ ONDERHOUD

EBS-systemen zijn de hoeksteen van de noodverlichtingsinstallatie die zij voeden. Alleen een periodieke controle van het systeem geeft zekerheid over de goede werking in noodgevallen. In het ETAP-onderhoudscontract volgens EN 50172 voor EBS-systemen is het volgende opgenomen:

- Jaarlijks preventief onderhoud door ETAP
- Functionele controle van de EBS-kast volgens checklist en back-up van de configuratie
- Kleine reparaties en materialen inbegrepen
- EN 50172-conform onderhoudsrapport
- In combinatie met ESM ondersteuning en back-up wordt de installatie tussentijds opgevolgd

### UW VOORDEEL

#### ■ Zorgenvrije werking

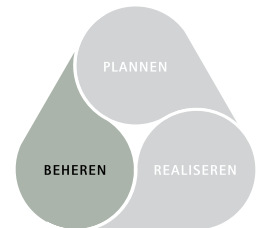
Preventief onderhoud van uw noodverlichtingsinstallatie is verplicht. In het kader van het onderhoudscontract nemen wij zelf jaarlijks contact met u op. Wij rapporteren uitgebreid over elke interventie, zodat u steeds over alle vereiste informatie beschikt.

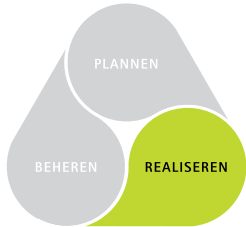
#### ■ Problemen voorkomen

Preventief onderhoud voorkomt veel problemen en vermijdt zo dure reparaties. Bovendien krijgt u extra zekerheid over de goede werking van uw EBS.

#### ■ Geen onverwachte kosten

Bij een normaal onderhoud wordt u niet geconfronteerd met bijkomende kosten. Wij volgen de installatie op en kunnen zo grotere interventies ruim op voorhand plannen.





### ■ SNELLE BIJLEVERING

Bij grote projecten verandert er vaak nog heel wat tijdens de uitvoering. Daardoor kan het gebeuren dat u een aantal extra armaturen nodig hebt. De dienst 'Snelle bijlevering' maakt het mogelijk om standaardarmaturen versneld te laten leveren. De volgende voorwaarden zijn daarop van kracht:

- Leveringsmogelijkheden:
  - Ophalen: 1 tot 4 werkdagen
  - Express: max. 5 werkdagen
  - Speed: max. 10 werkdagen
- Alle standaardtypes noodverlichtingsarmaturen
- Maximaal 10 % van het origineel bestelde aantal

### UW VOORDEEL

#### ■ Snel en flexibel reageren

Met de versnelde levering kunt u flexibel reageren indien uw klant of de omstandigheden op de werf daarom vragen. Zo komen uw deadlines niet in het gedrang.



## ■ SNELLE VERVANGING

Als u een defect vaststelt aan een recente armatuur van ETAP, kunt u gebruik maken van onze dienst 'Snelle vervanging'. Hierbij ontvangt u na aanvraag van de herstelling meteen een functioneel equivalent binnenwerk voor uw armatuur. U kunt dit vervolgens monteren in de plaats van het defecte onderdeel, dat u naar ETAP terugstuurt voor controle. De kost van de dienst is afhankelijk van het vastgestelde defect, deze is dus niet duurder dan een gewone herstelling. Op deze dienst zijn de volgende voorwaarden van kracht:

- Leveringsmogelijkheden:
  - Ophalen: 1 tot 4 werkdagen
  - Express: max. 5 werkdagen
  - Speed: max. 10 werkdagen
- De normale garantievoorwaarden zijn ook op deze dienst van kracht
- Enkel geldig voor het elektronische gedeelte van standaardarmaturen geproduceerd na 01/10/2008 tot 1 jaar na stopzetting van de productie van de armatuur
- Het defecte binnenwerk binnen de maand terugsturen

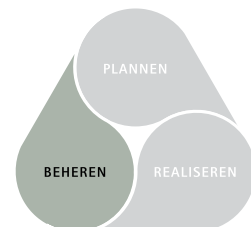
### UW VOORDEEL

#### ■ Eén interventie

Wanneer u het vervangbinnenwerk ontvangt, vervangt u in één interventie het defecte door het nieuwe binnenwerk.

#### ■ Gegarandeerde veiligheid

Bij een klassieke herstelling (u stuurt een defect toestel naar ETAP voor reparatie) blijft de plaats van de defecte noodverlichtingsarmatuur soms een tijdlang leeg. Niet echt een veilige situatie. Met een snelle vervanging is uw installatie steeds voor 100% veilig.





## Diensten noodverlichting een volledig aanbod

- Advies
- Inbedrijfstelling
- Onderhoud
- Ondersteuning en back-up
- Snelle bijlevering
- Snelle vervanging

België: ETAP NV ■ Antwerpsesteenweg 130 ■ 2390 Malle  
Tel: +32(0)3 310 02 11 ■ Fax: +32(0)3 311 61 42 ■ e-mail: [info.be@etaplighting.com](mailto:info.be@etaplighting.com)

Nederland: ETAP BV ■ Tinstraat 7 ■ 4823 AA Breda ■ Postbus 3475 ■ 4800 DL Breda  
Tel: +31(0)76 548 34 00 ■ Fax: +31(0)76 542 09 62 ■ e-mail: [info.nl@etaplighting.com](mailto:info.nl@etaplighting.com)

[www.etaplighting.com](http://www.etaplighting.com)

